

ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ, ОТМЕНЫ БРОНИ, ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ В ОТЕЛЕ «АДАМ И ЕВА»

Правила заезда и выезда Гостя:

- время регистрации и заезда в отель - 14:00 (по местному времени).
- время выезда гостей и расчетный час - 12:00 (по местному времени).
- ранний заезд до 06:00 - 100% от стоимости номера.
- ранний заезд после 6:00 и до 14:00 - 50% от стоимости номера
- поздний выезд после 12:00 и до 18:00 - 50% от стоимости номера.
- поздний выезд после 18:00 и до 24:00 - 100% от стоимости номера.

Варианты бронирования номера:

Гость Отеля может забронировать номер с помощью:

- официального сайта сети Отеля <http://minisolnce.odessa.ua>
- звонка по телефону в единый информационный центр Отеля «АДАМ И ЕВА» +380506111735
- администратора Отеля непосредственно на стойке Рецепции.

Стоимость услуг

Стоимость всех услуг, предоставляемых Отелем – закреплена официальными прейскурантами, которые размещены на стойке Рецепции Отеля, а также указаны в модуле бронирования на официальном сайте.

Тариф за проживание, указанный на официальном сайте <http://minisolnce.odessa.ua> является действующим и приоритетным по отношению к иным прейскурантам, которые размещены на стойке Рецепции Отеля.

В стоимость номера не включен туристический сбор, составляющий 1% от стоимости номера в сутки (ст.268 Налогового кодекса Украины; Решение Одесского городского совета № 278-VI от 30.01.11 г. «Об установлении туристического сбора»).

Туристический сбор не взимается со следующих категорий Гостей, которые:

- постоянно проживают, в том числе на условиях договоров найма, в селе, поселке или городе, советами которых установлен такой сбор;
- лица, прибывшие в командировку;
- инвалиды, дети-инвалиды и лица, сопровождающие инвалидов I группы или детей-инвалидов (не более одного сопровождающего);
- ветераны войны;
- участники ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС;
- лица, прибывшие по путевкам (курсовкам) на лечение, оздоровление, реабилитацию в лечебно-профилактических, физкультурно-оздоровительных и санаторно-курортных учреждениях, имеющих лицензию на медицинскую практику и аккредитацию центрального органа исполнительной власти, реализующего государственную политику в сфере здравоохранения;
- дети в возрасте до 18 лет.

Условия оплаты

До момента Вашего поселения в номер, необходимо внести оплату за одни сутки проживания.

Оплату можно сделать такими способами:

- на официальном сайте Отеля «АДАМ И ЕВА» <http://minisolnce.odessa.ua> на странице «услуги и их стоимость» при помощи банковской карты платёжных систем Visa, Master Card, Maestro, электронные деньги;
- банковский, безналичный перевод. На указанный контакт (электронную почту), менеджер Отеля может отправить Вам счёт с реквизитами для безналичного перечисления денежных средств;
- оплатить услуги проживания в Отеле на стойке Рецепции перед заездом.

Гарантией подтверждения брони номера в Отеле – является предоплата за одни сутки проживания.

Условия проживания

Номера, в сети отелей «Адам и Ева», предоставляются гостю при предъявлении документа, удостоверяющего личность – паспорт гражданина Украины, паспорт гражданина Украины для выезда за границу, дипломатический или служебный паспорт, удостоверение личности моряка, вид на жительство личности, которая проживает в Украине, но не является гражданином Украины, национальный паспорт иностранца или документ, который его заменяет, и виза на право нахождения в Украине (если остальное не предусмотрено действующими двухсторонними соглашениями Украины), свидетельство о рождении несовершеннолетних, которые не достигли 16 лет, водительские права, для военнослужащих – личное удостоверение или военный билет и др., а также заполнения и подписания регистрационной карты гостя. ОТЕЛЬ оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, которые не предъявили удостоверение личности или отказались оплатить свое проживание.

Дети до 6 лет включительно, размещаются бесплатно в одном номере с родителями, без предоставления дополнительного места. Размещение детей старше 6 лет и взрослых на дополнительном месте оплачивается отдельно, согласно действующего тарифа Отеля «Адам и Ева».

Мы будем рады Вашим гостям с 8.00 до 20.00. В случае, если незарегистрированный гость остался в номере после 20.00, ему необходимо оформить проживание и доплатить разницу между двухместным и одноместным проживанием.

Пребывание незарегистрированных гостей в номере и в отеле возможно только совместно с Гостем. ОТЕЛЬ не несет ответственности за посетителей, приглашенных в номер. Администрация Отеля имеет право отказать в пропуске гостей без документов, удостоверяющих их личность. Гость несёт полную имущественную и материальную ответственность за действия Посетителя (третьего лица, не проживающего в Отеле) как за собственные действия.

Для обеспечения Вашего комфортного и безопасного пребывания в Отеле, Администрация Отеля не рекомендует передавать ключи от номера третьим лицам. Мы не сможем повлиять и нести ответственность за совершённые действия лиц, которые не заполнили и не подписали регистрационную карту гостя.

ОТЕЛЬ предоставляет своим Гостям комфортные и оборудованные номера на весь срок проживания, в связи с этим, в случае порчи/хищения данного имущества, гостю необходимо возместить убытки Отелю. Размер ущерба определяется Администрацией Отеля.

При поселении в номер, Администрация Отеля имеет право взять у Гостя денежные средства в виде депозита (залога) в размере стоимости продукции мини-бара в соответствии с прейскурантом гостиницы.

Указанные средства возвращаются Гостю при выселении из Отеля, в полном размере (при предъявлении фискального чека), только в том случае, если Гость не воспользовался продукцией мини-бара.

Права Администрации Отеля

Администрация Отеля оставляет за собой право отказать в предоставлении мини бара Гостям, которые отказались от оплаты депозита (залога).

Согласно Закону Украины №4844-VI от 24.05.2012 года запрещается курение табачных изделий, электронных сигарет и кальянов на территории всего Отеля (в номерах, коридорах, холле), кроме специально отведенных для курения мест.

ОТЕЛЬ не несёт ответственность за утрату ценных и личных вещей Гостя, если они не были переданы Отелю на хранение.

В случае отсутствия гостя более 2-х часов с момента наступления расчётного времени, Администрация Отеля вправе сделать описание имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения.

Администрация Отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае форс-мажорных обстоятельств, а также обстоятельств, угрожающих жизни и здоровью окружающих.

Гости обязаны соблюдать "Правила проживания в Отеле", правила пожарной безопасности, а также правила других нормативных документов и законодательства Украины.

Администрация Отеля в праве отказать Гостю в дальнейшем предоставлении услуг по проживанию в случае несоблюдения данных правил. Оплаченная сумма за проживание в данном случае, не будет возвращена Гостю.

Администрация Отеля оставляет за собой право изменять тарифы и правила на проживание.

Условия отмены бронирования в Отеле:

- для отмены бронирования Вам необходимо связаться с Администрацией Отеля по телефону +380506111735;
- в случае отказа от бронирования более чем за 48 часов до даты заезда в ОТЕЛЬ, отмена бронирования бесплатная и предоплата возвращается 100%;
- в случае отказа от бронирования менее чем за 48 часов до даты заезда в ОТЕЛЬ или в случае не заезда предоплата не возвращается.

Правила изменений сроков проживания в Отеле:

- при бронировании специальных акций и предложений по сети Отеля перерасчёт стоимости и возврат денежных средств не производится;
- в случае уведомления Гостем об отказе (отмене, сокращении) от проживания или сокращения срока проживания, менее чем за 24 часа до такого отказа (отмены, сокращения), деньги за неиспользованное время проживания не возвращаются;
- в случае необходимости возврата гостю суммы за не оказанную услугу (выезд гостем ранее оплаченного срока проживания), ОТЕЛЬ производит возврат денежных средств только при наличии фискального чека за вычетом штрафных санкций (если таковые предусмотрены).

В Отеле запрещено:

- приносить и хранить в Отеле (номере) вещества, материалы и предметы, опасные для жизни людей;
- пользоваться электронагревательными приборами, не входящих в комплектацию номера;
- использовать номера, оборудование Отеля не по назначению;
- нарушать покой проживающих гостей после 22:00;
- приносить и хранить на территории Отеля любые виды оружия, без официальных разрешительных документов;
- размещение с животными (а также рыбами, птицами и пр.) без согласования с Администрацией Отеля.

По дополнительным вопросам об услугах Отеля, обращайтесь к менеджеру по телефону + 380506111735

В случае нарушения правил проживания, установленных в Отеле, Администрация имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании.

Желаем Вам приятного отдыха!